

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Condiciones aplicables al uso del sitio web y a la contratación de servicios de consultoría.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web m3consulting.com.mx, así como el envío de solicitudes de información, cotizaciones, sesiones de descubrimiento y la contratación de servicios profesionales ofrecidos por M3 Business Consulting.

ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este documento regula la interacción con el sitio de M3 y establece las condiciones generales que complementarán cada propuesta, orden de servicio o contrato específico.

• USO DEL SITIO

Navegación, formularios, agenda de sesiones, solicitudes de información y cotizaciones.

• SERVICIOS CUBIERTOS

Consultoría, auditoría, capacitación, asuntos regulatorios, ingeniería aplicada y acompañamiento técnico.

• CONDICIONES COMERCIALES

Aceptación de propuestas, pagos, vigencia, reprogramaciones, entregables y responsabilidades del cliente.

• PROTECCIÓN Y ALCANCES

Confidencialidad, datos personales, propiedad intelectual y límites razonables de responsabilidad.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SITIO

El presente sitio web, disponible en m3consulting.com.mx, en adelante el “Sitio”, es administrado por M3 data & tech business consulting S.A. de C.V., comercialmente identificada como M3 Business Consulting, con domicilio en Calle Cefeo 5601 colonia arboledas, Zapopan, Jalisco C.P. 45070, Registro Federal de Contribuyentes MDA200811GB0, correo electrónico clientes@m3consulting.com.mx y teléfono +52 3349853384, en adelante “M3”.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio, así como el envío de solicitudes de información, cotizaciones, diagnósticos, sesiones de descubrimiento y, cuando corresponda, la contratación de servicios ofrecidos por M3.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CAPACIDAD LEGAL

Al acceder, navegar, registrarse, enviar información mediante formularios o utilizar cualquier funcionalidad del Sitio, la persona usuaria declara ser mayor de edad, contar con la capacidad legal necesaria para obligarse conforme a estos Términos y Condiciones, y haberlos leído y comprendido en su totalidad. En caso de que la persona usuaria actúe en representación de una persona moral (empresa), declara contar con las facultades legales suficientes para obligar a dicha entidad frente a M3.

Cuando no esté de acuerdo con alguna disposición, deberá abstenerse de utilizar las funciones correspondientes o de proporcionar información mediante el Sitio.

La contratación de un servicio específico podrá sujetarse adicionalmente a una propuesta comercial, orden de servicio, contrato, carta de aceptación, calendario de actividades, política de cancelación u otro documento aplicable. En caso de diferencia, prevalecerá el documento contractual específico celebrado expresamente entre M3 y el cliente.

3. USO PERMITIDO DEL SITIO

La persona usuaria se compromete a utilizar el Sitio de manera lícita, responsable y conforme a la legislación aplicable. No se permite:

- a) Utilizar el Sitio para actividades fraudulentas, ilícitas o que afecten derechos de terceros.
- b) Proporcionar información falsa, incompleta, alterada o correspondiente a otra persona sin autorización.
- c) Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, cuentas, bases de datos o áreas restringidas.
- d) Introducir virus, códigos maliciosos, programas automatizados o elementos que puedan afectar el funcionamiento del Sitio.
- e) Copiar, extraer, reproducir o explotar de manera automatizada los contenidos del Sitio.
- f) Utilizar materiales, metodologías, formatos o contenidos de M3 para prestar servicios a terceros sin autorización expresa y por escrito.

M3 podrá limitar o suspender el acceso cuando detecte un uso contrario a estos Términos, una amenaza de seguridad o una conducta que pueda causar daños a M3, sus clientes o terceros.

4. SERVICIOS PRESENTADOS EN EL SITIO

M3 ofrece servicios profesionales relacionados, entre otros, con:

- Consultoría en calidad, inocuidad alimentaria y cumplimiento normativo.
- Implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión.
- Preparación para auditorías, certificaciones, inspecciones y verificaciones.

- Auditorías internas, diagnósticos y evaluaciones de cumplimiento.
- Desarrollo de planes HACCP y programas de prerrequisitos.
- Capacitación técnica y especializada.
- Asesoría en regulación mexicana y requisitos aplicables en mercados internacionales.
- Orientación en trámites ante autoridades y organismos competentes.
- Revisión de etiquetado, documentación técnica y requisitos de exportación.
- Diseño sanitario, ingeniería aplicada y acompañamiento técnico de instalaciones.
- Evaluación de proveedores, procesos y actividades críticas.

La información incluida en el sitio es de carácter general y descriptivo. Las características, entregables, tiempos, responsables, número de sesiones, modalidad, inversión y alcance de cada servicio serán definidos en la propuesta comercial o contrato correspondiente.

5. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y COTIZACIÓN

El envío de un formulario, mensaje, correo electrónico, solicitud de diagnóstico o reservación de una sesión de descubrimiento no constituye por sí mismo la contratación de un servicio ni obliga a M3 a aceptar un proyecto.

Las solicitudes están sujetas a revisión de viabilidad técnica, disponibilidad de personal, ubicación, alcance, conflicto de interés, información proporcionada y condiciones comerciales. M3 podrá solicitar información adicional antes de elaborar una propuesta. El cliente será responsable de que la información entregada sea correcta, completa, vigente y suficiente.

Una cotización o propuesta se considerará aceptada únicamente cuando se cumpla el mecanismo indicado en ella, como firma de aceptación, confirmación expresa por correo electrónico, emisión de orden de compra, firma de contrato, pago del anticipo o aceptación electrónica mediante la plataforma habilitada.

6. VIGENCIA DE LAS PROPUESTAS

Las cotizaciones y propuestas tendrán la vigencia señalada en cada documento. Cuando no se indique un periodo específico, tendrán una vigencia de 15 días naturales contados desde su fecha de emisión.

Una vez concluida la vigencia, M3 podrá actualizar precios, disponibilidad, calendario, viáticos, alcance, condiciones de pago o cualquier otro elemento de la propuesta. La reserva de fechas estará sujeta a disponibilidad y no se considerará confirmada hasta que se cumplan las condiciones de contratación y pago indicadas.

7. PRECIOS, IMPUESTOS Y FACTURACIÓN

Los precios publicados en el Sitio, materiales promocionales o propuestas podrán expresarse antes del Impuesto al Valor Agregado cuando se indique expresamente. El monto total, impuestos, viáticos, gastos de traslado, hospedaje, materiales, licencias, derechos gubernamentales, costos de organismos certificadores, laboratorios u otros conceptos serán informados en la propuesta correspondiente.

Salvo indicación distinta, los costos de organismos de certificación, autoridades, laboratorios, verificadores, proveedores tecnológicos, plataformas o terceros no están incluidos en los honorarios de M3.

Para solicitar factura, el cliente deberá proporcionar oportunamente sus datos fiscales correctos, constancia de situación fiscal vigente, uso del CFDI, régimen fiscal, código postal y demás información requerida. M3 no será responsable de retrasos o imposibilidad de facturación originados por información incorrecta, incompleta o entregada fuera del periodo aplicable.

8. CONDICIONES DE PAGO

Los servicios deberán pagarse conforme a las fechas, porcentajes y métodos establecidos en la propuesta comercial, orden de servicio o contrato. Cuando se solicite un anticipo, la prestación del servicio podrá iniciar únicamente después de que el pago sea identificado y confirmado.

En caso de retraso en el pago, M3 podrá, previa comunicación al cliente:

- Suspendar sesiones, visitas o entregas.
- Reprogramar actividades y modificar el calendario del proyecto.
- Retener entregables pendientes hasta la regularización del pago.
- Aplicar las condiciones por pago tardío establecidas en la propuesta o contrato.
- Dar por terminado el servicio cuando el incumplimiento sea sustancial.

Los gastos, comisiones o retenciones bancarias generados por transferencias nacionales o internacionales serán cubiertos por el cliente, salvo acuerdo escrito en contrario.

9. CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

Las cancelaciones o solicitudes de reprogramación deberán notificarse por escrito al correo clientes@m3consulting.com.mx. Las condiciones específicas serán las establecidas en la propuesta o contrato. Cuando estos documentos no establezcan una política particular, se aplicarán las reglas siguientes:

- a) Servicios de consultoría y auditoría. La reprogramación deberá solicitarse con un mínimo de cinco días hábiles de anticipación. Las solicitudes realizadas con menor anticipación estarán sujetas a disponibilidad y podrán generar cargos por horas reservadas, traslados, hospedaje, viáticos o gastos no recuperables.
- b) Capacitaciones abiertas. La cancelación de una inscripción deberá solicitarse antes de la fecha límite informada en la convocatoria. Cuando proceda, el participante podrá solicitar cambio de participante, reprogramación o saldo a favor conforme a las condiciones comerciales del curso.
- c) Capacitaciones privadas y servicios presenciales. Cuando M3 haya reservado fechas, contratado personal, adquirido materiales o cubierto viáticos, dichos importes podrán considerarse no reembolsables en la medida permitida por la legislación aplicable.
- d) Cancelaciones atribuibles a M3. M3 ofrecerá una nueva fecha, una alternativa equivalente o, cuando corresponda, la devolución proporcional de los servicios no prestados.

Estas reglas se aplicarán sin limitar los derechos irrenunciables que correspondan a las personas consumidoras conforme a la legislación vigente.

10. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Para la correcta prestación de los servicios, el cliente deberá:

- a) Designar una persona responsable del proyecto con autoridad suficiente para coordinar actividades.
- b) Proporcionar información, registros, documentos, evidencias y accesos necesarios.
- c) Asegurar que la información entregada sea auténtica, completa y vigente.
- d) Facilitar el acceso seguro a instalaciones, personal, procesos y áreas acordadas.
- e) Informar oportunamente sobre riesgos, restricciones de ingreso, requisitos de seguridad y equipo de protección personal.
- f) Dar seguimiento a tareas, acuerdos, correcciones y planes de acción derivados del servicio.
- g) Cumplir los calendarios de revisión, entrega de información y pago.
- h) Obtener las autorizaciones internas necesarias para compartir información con M3.

- i) Comunicar cambios relevantes en procesos, instalaciones, productos, personal, proveedores, legislación aplicable o alcance del proyecto.

Los retrasos, información incompleta o falta de participación del cliente podrán modificar el calendario y los resultados esperados.

11. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS Y AUSENCIA DE GARANTÍA DE CERTIFICACIÓN

M3 presta servicios de orientación, diagnóstico, consultoría, capacitación, auditoría interna y acompañamiento técnico. M3 no es una autoridad gubernamental, organismo certificador, unidad de inspección, entidad de acreditación ni laboratorio, salvo que en un servicio concreto se informe expresamente lo contrario y se cuente con la autorización correspondiente.

La contratación de M3 no garantiza por sí misma:

- La obtención o mantenimiento de una certificación.
- La aprobación de una auditoría, inspección o evaluación.
- La autorización de un trámite, registro, permiso o aviso.
- La ausencia de observaciones por una autoridad o un tercero.
- La aceptación de un producto en un mercado determinado.
- Un resultado comercial, financiero o regulatorio específico.

Las decisiones finales corresponden a las autoridades, organismos certificadores, clientes comerciales, laboratorios u otras entidades independientes. El resultado también dependerá de la implementación realizada por el cliente, la veracidad de la información proporcionada, la disponibilidad de evidencias, la participación del personal y el cumplimiento sostenido de los requisitos aplicables.

12. INFORMACIÓN TÉCNICA Y REGULATORIA

Los contenidos publicados en el Sitio, boletines, artículos, materiales descargables, publicaciones, webinars o comunicaciones generales tienen una finalidad informativa y no sustituyen un diagnóstico individual, dictamen jurídico, evaluación de riesgos, auditoría, validación científica o revisión regulatoria específica.

Las disposiciones legales, normas, criterios de autoridades, plataformas y requisitos de certificación pueden modificarse. Antes de tomar decisiones, el cliente deberá solicitar una revisión aplicable a su producto, proceso, ubicación, mercado y fecha concreta.

M3 realizará sus servicios con base en la información disponible y en el alcance contratado, pero no será responsable por cambios regulatorios posteriores, criterios no publicados, decisiones discrecionales de autoridades o información omitida por el cliente.

13. ENTREGABLES Y REVISIONES

Los entregables serán los expresamente indicados en la propuesta o contrato. Las solicitudes adicionales, cambios de alcance, nuevas versiones, incorporación de productos, procesos, instalaciones, normas o mercados distintos podrán generar ajustes de costo y calendario.

El cliente deberá revisar los entregables dentro del plazo indicado en la propuesta. Cuando no se establezca un periodo específico, contará con cinco días hábiles para enviar observaciones consolidadas. La falta de comentarios dentro de dicho plazo podrá considerarse aceptación del entregable para efectos de continuidad del proyecto, sin perjuicio de corregir errores técnicos atribuibles a M3 que sean identificados posteriormente.

14. CONFIDENCIALIDAD

M3 tratará como confidencial la información técnica, comercial, operativa y documental proporcionada por el cliente, excepto cuando:

- Sea de dominio público sin responsabilidad de M3.
- Ya estuviera legítimamente en posesión de M3.
- Sea obtenida legalmente de un tercero.
- Deba ser revelada por orden de autoridad competente.
- El cliente autorice expresamente su divulgación.

M3 podrá compartir información con sus colaboradores, consultores o proveedores cuando sea necesario para prestar el servicio, procurando que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad. Cuando el proyecto requiera un nivel específico de protección, las partes podrán celebrar un convenio de confidencialidad independiente.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos sobre el Sitio, identidad gráfica, marcas, logotipos, textos, imágenes, videos, cursos, metodologías, formatos, matrices, plantillas, diagnósticos, procedimientos, herramientas, presentaciones, materiales descargables y demás contenidos desarrollados por M3 pertenecen a M3 o se utilizan con autorización de sus respectivos titulares.

El acceso al Sitio no concede licencia, cesión o autorización para reproducir, modificar, distribuir, comercializar, sublicenciar o explotar dichos contenidos. Los entregables desarrollados para un cliente podrán ser utilizados internamente por éste para los fines del proyecto contratado, salvo que la propuesta o contrato establezca condiciones diferentes.

No se permite revender, impartir, distribuir a terceros, registrar como propio o utilizar comercialmente el material de M3 sin autorización previa y por escrito. Las normas oficiales, estándares, esquemas de certificación, marcas y documentos de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

16. TESTIMONIOS, MARCAS Y CASOS DE ÉXITO

M3 no utilizará públicamente el nombre, marca, logotipo, instalaciones, resultados, imágenes o información identificable de un cliente como caso de éxito sin contar con su autorización, salvo que la relación comercial ya sea pública o exista autorización contractual.

Cuando un cliente autorice el uso de su marca o testimonio, la autorización se limitará a las finalidades, medios y período acordados.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados mediante formularios, correos, registros, agendas, solicitudes de cotización o contratación serán tratados de acuerdo con el Aviso de Privacidad de M3, disponible en m3consulting.com.mx

La persona usuaria deberá consultar dicho aviso para conocer la identidad y domicilio del responsable, las categorías de datos recabados, las finalidades del tratamiento, los mecanismos para limitar su uso o divulgación, el procedimiento para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, las transferencias aplicables y el procedimiento para comunicar modificaciones.

Los presentes Términos y Condiciones no sustituyen el Aviso de Privacidad. Ambos documentos deberán estar disponibles de forma independiente en el Sitio.

18. COMUNICACIONES COMERCIALES

Cuando la persona usuaria autorice el envío de comunicaciones, M3 podrá enviar información relacionada con servicios, cursos, webinars, cambios normativos, materiales técnicos, convocatorias o promociones.

La persona usuaria podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones mediante el mecanismo de cancelación incluido en los mensajes o escribiendo a desarrollocomercial@m3consulting.com.mx. M3 respetará esa decisión, sin que ello impida el envío de comunicaciones necesarias para atender una solicitud, administrar un contrato o dar seguimiento a un servicio vigente.

19. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio podrá utilizar cookies, etiquetas, píxeles y tecnologías similares para mantener su funcionamiento y seguridad, recordar preferencias, analizar navegación y desempeño, medir campañas, personalizar contenidos y facilitar formularios, agenda y comunicaciones.

El uso de estas tecnologías estará sujeto al Aviso de Cookies disponible en m3consulting.com.mx. Cuando resulte necesario, el Sitio solicitará la selección o consentimiento de la persona usuaria mediante un panel de configuración.

20. HERRAMIENTAS Y ENLACES DE TERCEROS

El Sitio puede integrar enlaces, formularios, calendarios, videoconferencias, sistemas de pago, herramientas de análisis, redes sociales, CRM o plataformas operadas por terceros. El acceso y uso de estas plataformas estará sujeto a sus propios términos y avisos de privacidad.

M3 no controla la disponibilidad, seguridad, contenido o políticas de sitios externos y no será responsable por daños derivados exclusivamente de su operación, salvo cuando legalmente corresponda. La inclusión de un enlace no implica necesariamente aprobación, asociación, certificación o respaldo del tercero por parte de M3.

21. DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO

M3 procurará mantener el Sitio disponible y adoptar medidas razonables de seguridad. Sin embargo, no garantiza que funcione de manera ininterrumpida, libre de errores o compatible con todos los equipos y navegadores.

M3 podrá suspender temporalmente el Sitio por mantenimiento, actualizaciones, mejoras, incidentes de seguridad, fallas de proveedores, causas de fuerza mayor o decisiones técnicas. La persona usuaria es responsable de contar con dispositivos, programas, conectividad y medidas de seguridad adecuadas para navegar por internet.

22. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida permitida por la legislación aplicable, M3 no será responsable por:

- Decisiones tomadas únicamente con base en información general del Sitio.
- Daños ocasionados por información falsa, incompleta o desactualizada proporcionada por el usuario o cliente.
- Incumplimientos derivados de acciones u omisiones del cliente.
- Fallas, interrupciones o vulnerabilidades atribuibles a proveedores externos.
- Decisiones de autoridades, organismos certificadores, laboratorios o terceros.
- Pérdida de información causada por eventos fuera del control razonable de M3.

- Daños indirectos, pérdida de oportunidades o expectativas de negocio que no hayan sido expresamente garantizadas.

Ninguna disposición de estos Términos pretende excluir responsabilidades que legalmente no puedan limitarse ni restringir derechos irrenunciables de las personas consumidoras.

23. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por retrasos o incumplimientos causados por acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, emergencias sanitarias, interrupciones de servicios, conflictos laborales, actos de autoridad, restricciones de movilidad, fallas generalizadas de telecomunicaciones, incendios, inundaciones o situaciones similares.

La parte afectada deberá informar a la otra tan pronto como sea razonablemente posible y las partes procurarán reprogramar las actividades o definir una solución proporcional.

24. QUEJAS, ACLARACIONES Y ATENCIÓN

Las personas usuarias y clientes podrán presentar solicitudes, aclaraciones o inconformidades mediante los siguientes canales:

- Correo: clientes@m3consulting.com.mx.
- Teléfono o WhatsApp: +52 33 4985 3384.
- Domicilio: Calle Cefeo 5601 Colonia Arboledas, c.p. 45070 Zapopan Jalisco.
- Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 AM a 18:00 PM

M3 analizará cada solicitud y dará respuesta dentro de un plazo razonable, considerando la naturaleza del asunto y la información disponible.

25. MODIFICACIONES

M3 podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos, comerciales u operativos. La versión actualizada será publicada en el Sitio indicando la fecha de última modificación.

Cuando una modificación afecte de manera sustancial una relación contractual vigente, se aplicará conforme al contrato celebrado y a la legislación correspondiente.

26. NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición de estos Términos es declarada inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones conservarán su validez. La disposición afectada se interpretará o sustituirá en la medida necesaria para conservar su finalidad dentro de los límites permitidos por la legislación.

27. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes procurarán inicialmente una solución directa y de buena fe.

Cuando no sea posible llegar a un acuerdo, las partes se someterán a las autoridades competentes de Guadalajara, Jalisco, salvo que la legislación en materia de protección al consumidor otorgue a la persona usuaria el derecho de acudir a una autoridad o jurisdicción diferente.

28. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarse a M3 mediante:

- M3 Business Consulting.
- Razón social: M3 data & tech business consulting S. A. de C. V.
- Domicilio: Calle Cefeo 5601 Colonia Arboledas, c.p. 45070 Zapopan Jalisco,
- Correo: clientes@m3consulting.com.mx.
- Teléfono: +52 33 4985 3384.
- Sitio web: m3consulting.com.mx.