

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD

Calidad técnica, cumplimiento y mejora continua en cada servicio.

En M3 Business Consulting contribuimos al fortalecimiento, competitividad y crecimiento responsable de las empresas del sector alimentario y actividades relacionadas, mediante servicios especializados de consultoría, capacitación, auditoría, asuntos regulatorios e ingeniería aplicada.

NUESTROS COMPROMISOS

Proporcionamos soluciones confiables, personalizadas y oportunas, alineadas con las necesidades del cliente y con los requisitos aplicables.

• ENFOQUE AL CLIENTE

Comprender sus necesidades, objetivos y prioridades para entregar acompañamiento cercano, práctico y orientado a resultados verificables.

• RIGOR TÉCNICO Y ÉTICA

Ejecutar cada proyecto con competencia, imparcialidad, confidencialidad, responsabilidad profesional y criterios técnicamente sustentados.

• COMPETENCIA Y CONOCIMIENTO

Fortalecer las capacidades del equipo mediante capacitación, actualización técnica, evaluación del desempeño y gestión del conocimiento.

• CUMPLIMIENTO APLICABLE

Atender los requisitos legales, reglamentarios, normativos, técnicos y contractuales relacionados con nuestros servicios.

• GESTIÓN DE RIESGOS

Identificar y atender riesgos y oportunidades que puedan afectar la calidad del servicio, la satisfacción del cliente o la continuidad operativa.

• MEDICIÓN Y MEJORA CONTINUA

Establecer objetivos medibles, evaluar el desempeño de los procesos y mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del SGC.

MARCO, COMUNICACIÓN Y DISPONIBILIDAD

Esta política proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de calidad. Se comunica, comprende y aplica dentro de la organización; se mantiene como información documentada y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

DIRECCIÓN GENERAL

Aprobación y respaldo institucional